Offerte

Kostenoverzicht MultiSafepay en (naam bedrijf)

voor

................................................

T.a.v. De heer/mevrouw

E-mail: ................................................

Telefoon: ................................................ | Mobiel nummer: ................................................

Revisie 1

Inhoudsopgave

**Eenmalige kosten**

1.1 Hardware en installatie

2.1 Variabele kosten

3.1 Abonnementen

**Maandelijkse Service contracten (SLA) per jaar opzegbaar**

4.1 SLA

**Voorwaarden**

5.1 Betalingsvoorwaarden

5.2 Duur overeenkomst en opzegging

5.3 Werking netwerk en Wifi

5.4 Bekabeling

5.5 Offertebepalingen

5.6 Werkwijze beknopt

5.7 Aanvang werkzaamheden

5.8 Eerste lijn Support

5.9 Garantiebepalingen

**Orderbevestiging**

6.1 Orderbevestiging

Eenmalige kosten

* 1. **ActaSmart hardware en installatie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Omschrijving** | **Prijs** | **Bedrag** |
| 1 | Sunmi T2S lite Mono Monoscreen | € 695,00 | € 695,00 |
|  | Optioneel: consumenten display 10” | € 100,00 |  |
|  | Optioneel: consumenten display 15” | € 290,00 |  |
| 1 | Cash Drawer Standard Color black, 8 cons | € 180,00 | € 180,00 |
| 1 | Durapos HSC-100 2D Barcode Scanner | € 175,00 | € 175,00 |
| 1 | Durapos DP-200 kassabonprinter | € 211,75 | € 211,75 |
| 1 | Sunmi P2 SMARTPAD | € 349,00 | € 349,00 |
| 1 | Verzorgen koppeling aquirer, preconfiguratie, installatie app, verzending, telefonische installatie ondersteuning per automaat | € ..,.. | € ..,.. |
| 1 | Verzorgen koppeling aquirer, preconfiguratie, verzending,  Installatie op locatie. *Optioneel* | € …,.. |  |
|  |  |  |  |
|  | Subtotaal excl btw: |  | € 1610,75 |
|  |  |  |  |
|  | Btw 21%: |  | € 338,26 |
|  | **Totaal eenmalige kosten inclusief btw:** |  | **€ 1949,01** |

Variabele kosten

* 1. **MultiSafepay transactie kosten**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Omschrijving** | **Prijs** | **Bedrag** |
| 1 | Debet transacties ( PIN kosten ) per transactie | € 0,06 |  |
| 1 | Creditcard transactiekosten ( PIN kosten ) 1,8% over de transactie | € 1,80 |  |

Abonnementen

3.1 **ActaBlue en MultiSafepay**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Omschrijving** | **Prijs** | **Bedrag** |
| 1 | ActaSmart abonnement per maand per automaat.  Te betalen aan ActaBlue | € 50,00 | € 50,00 |
| 1 | MultiSafepay Connection Fee per maand.  Te betalen aan MultiSafepay | € 2,95 | € 2,95 |
| 1 | MultiSafepay Service Fee per maand.  Te betalen aan MultiSafepay | € 10,95 | € 10,95 |
|  |  |  |  |
|  | **Totaal maandelijkse abonnements kosten exclusief btw:**  **BTW 21%:** |  | **€ 63,90**  **€ 13,42** |
|  | **Totaal maandelijkse abonnements kosten inclusief BTW:** |  | **€ 77,32** |

SLA – Maandelijkse Service Contracten per jaar opzegbaar

4.1 **Service contracten**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Omschrijving** | **Prijs** | **Bedrag** |
|  | Support SD (same day) per jaar | € …. |  |
|  | Support NBD (next business day) per jaar | € …. |  |

Voorwaarden (aanpassen aan eigen voorwaarden)

5.1 **Betalingsvoorwaarden**

De betaling van de eenmalige kosten van het systeem wordt opgedeeld in een drietal nota's. De eerste bedraagt 50% van de eenmalige investering en 100% van de licenties en hardware.

Dit is de aanbetalingsnota. Deze nota mag per bank betaald worden.

De tweede nota van 40% hoort halverwege bij de levering van het systeem en maatwerk of implementatie en wordt betaald d.m.v. eenmalige machtiging.

De derde nota van 10% hoort bij de (op)levering van het systeem en wordt betaald d.m.v.

eenmalige machtiging.

De betaling van de periodieke kosten (maandelijks/jaarlijks) geschiedt via een doorlopende machtiging.

5.2 **Duur overeenkomst en opzegging**

Duur van de serviceovereenkomsten is 60 maanden.

De serviceovereenkomsten gaan in bij levering van de systemen.

Contracten worden telkens met 12 maanden stilzwijgend verlengd.

De opzegtermijn bedraagt 3 maanden.

Betaling per maand geeft meerprijs van 5%.

5.3 **Werking netwerk en Wifi**

U bent zelf verantwoordelijk voor een goed werkend netwerk.

Ook dient het Wifi netwerk correct te functioneren.

5.4 **Bekabeling**

Eventuele bekabeling van het aangeboden systeem is op basis van nacalculatie.

Dit geldt voor de uren en te gebruiken materialen.

5.5 **Offertebepalingen**

Op deze offerte zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn bijgevoegd.

De offerte heeft een geldigheid van 30 dagen na offerte datum.

Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW tenzij anders vermeldt.

5.6 **Werkwijze beknopt**

De in deze offerte genoemde prijs van dienstverlening gaat uit van een correct en volledig ingevulde SnelStart administratie. Dit is dus de basis van het systeem.

De werkzaamheden worden door een gecertificeerde implementatie partner uit uw regio uitgevoerd. De kosten daarvoor worden door de implementatie partner aan u doorberekend.

5.7 **Aanvang werkzaamheden**

De betaling van de aanbetalingsnota bepaalt wanneer de werkzaamheden aanvangen.

5.8 **Eerste lijn Support**

Uw regionale SnelStart implementatie partner is uw aanspreekpunt voor support en vragen.

5.9 **Garantiebepalingen**

Garantie op alle door ons geleverde nieuwe hardware bedraagt 12 maanden gerekend vanaf de dag van levering.

Installatie, halen en brengen van de gerepareerde hardware valt niet onder garantie tenzij er sprake is van een All-in service contract op de hardware.

Zie verder leverings en betalings voorwaarden (plaats hier link van eigen voorwaarden)

Verlies van data, verbindingen zoals internet e.d. vallen niet onder garantie.

Herinstallatie van software en data valt niet onder garantie.

Meegeleverde besturingssystemen (Windows, Android, MacOS en IOS of iPadOS) vallen niet onder garantie.

Orderbevestiging

6.1 Orderbevestiging

Bedrijfsnaam..............................................................................................

Naam bevoegd persoon.............................................................................

Handtekening.............................................................................................